

Povjerenje

Razumijevanje

Sloboda



Ovaj projekt financira Europska unija.



# Stečaj potrošača



PROGRAM IPA 2010

Twinning projekt:

Poboljšanje sustava ovrhe u Republici Hrvatskoj

Novi početak  
poštenog potrošača  
namirenjem vjerovnika i  
oslobođenjem od preostalih obveza

## Što je cilj postupka?

Cilj je poštenog potrošača osloboditi od obveza koje preostanu nakon unovčenja imovine i raspodjele prikupljenih sredstava vjerovnicima.

## Kome je postupak namijenjen?

Namijenjen je fizičkoj osobi koja nije u mogućnosti ispuniti svoje dospjele novčane obveze.

## Kada se smatra da fizička osoba nije u mogućnosti ispuniti svoje dospjele novčane obveze?

Smatra se da je taj uvjet ostvaren ako najmanje 90 dana uzastopno ne može ispuniti jednu ili više dospjelih novčanih obveza u ukupnom iznosu većem od 30.000 kn.

Povjerenje

Razumijevanje

Sloboda



## Tko se sve smatra fizičkom osobom u smislu Zakona o stečaju potrošača?

Fizička osoba koja obavlja djelatnost samo ako:

- nema više od 20 vjerovnika
- nema obveza iz obavljanja djelatnosti većih od 100.000 kn
- nema obveza iz radnih odnosa koje proizlaze iz obavljanja djelatnosti i
- nije pokrenut predstečajni ili stečajni postupak.



**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**

## Kako se pokreće postupak?

Obvezno je podnošenje podnesaka na propisanim obrascima koji su dostupni bez naknade u savjetovalištima, na web stranicama

<https://pravosudje.gov.hr> i  
[www.e-oglasna.pravosudje.hr](http://www.e-oglasna.pravosudje.hr)

## Koje su faze postupka?

Faze postupka su:

- izvansudski postupak - obvezan
- sudski postupak - dobrovoljan

Povjerenje

Razumijevanje

Sloboda



# IZVANSUDSKI POSTUPAK

## Koja su nadležna tijela?

Nadležno tijelo: savjetovalište (ustrojstvene jedinice Financijske agencije i druge fizičke i pravne osobe koje su dobile dozvolu za obavljanje poslova savjetovališta).

## Kako se pokreće postupak?

Pokretanje postupka: potrošač ili vjerovnik uz izričit pristanak potrošača podnosi zahtjev za provedbom izvansudskog postupka.

## Koji su troškovi postupka?

Troškovi postupka: 300 kn.

Ako potrošač nije u mogućnosti predumiti troškove, može podnijeti zahtjev za njihovo oslobođenje nadležnom uredu prema pravilima Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći (Narodne novine br. 143/13).



Povjerenje

Razumijevanje

Sloboda



## Koji je tijek postupka?

Tijek postupka:

- podnošenje zahtjeva, popisa imovine i obveza i uplata predujma za troškove postupka
- podnošenje plana ispunjenja obveza (za sastavljanje plana posrednik u savjetovalištu dužan je pružiti stručnu pomoć)
- savjetovalište objavljuje poziv za sudjelovanje kojim se pozivaju potrošačevi vjerovnici na sastanak
- održava se sastanak potrošača i vjerovnika
- ako vjerovnici prihvate plan ispunjenja obveza, sklapa se izvansudski sporazum koji ima učinak izvansudske nagodbe i predstavlja ovršnu ispravu samo prema vjerovnicima koji su ga sklopili
- ako vjerovnici ne prihvate plan ispunjenja obveza, savjetovalište izdaje potvrdu da izvansudski postupak nije uspio.

**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**



## Savjetovališta Financijske agencije

- Bjelovar, Frana Supila 4
- Čakovec, O. Keršovanija 7
- Dubrovnik, Vukovarska 2
- Gospić, Kaniška 4
- Karlovac, P. Vitezovića 1
- Koprivnica, Opatička 1
- Osijek, L. Jagera 1-3
- Požega, Trg Sv. Trojstva 19
- Pula, Giardini 5
- Rijeka, F. Kurelca 3
- Sisak, I. K. Sakcinskog 1
- Slavonski Brod, P. Krešimira IV. 20
- Split, Mažuranićevo šetalište 24 b
- Šibenik, Perivoj L. Maruna 1
- Varaždin, A. Cesarca 2
- Velika Gorica, Trg kralja Tomislava 33
- Virovitica, Trg kralja Tomislava 3
- Vukovar, Olajnica 19
- Zadar, I. Danila 4
- Zagreb, Ul. Grada Vukovara 70
- Zlatar, Gajeva 7



**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**

# SUDSKI POSTUPAK

## Koja su nadležna tijela?

Nadležno tijelo: općinski sud prema prebivalištu potrošača.

## Kako se pokreće postupak?

Pokretanje postupka: potrošač podnosi prijedlog za otvaranje postupka stečaja potrošača u roku od 3 mjeseca od dana izdavanja potvrde savjetovališta.

Povjerenje

Razumijevanje

Sloboda





## Koji je tijek postupka?

Tijek postupka:

- podnošenje prijedloga, popisa imovine i obveza, plana ispunjenja obveza, potvrde savjetovališta da pokušaj sklapanja izvansudskog sporazuma nije uspio i uplata predujma za troškove postupka
- sud objavljuje poziv za pripremno ročište
- održava se pripremno ročište radi razmatranja plana ispunjenja obveza
- ako plan ispunjenja obveza bude prihvaćen, postupak se obustavlja, a prihvaćeni plan ima učinak sudske nagodbe prema svim vjerovnicima
- ako plan ispunjenja obveza ne bude prihvaćen, a potrošač ima imovinu, otvara se postupak stečaja potrošača, imenuje povjerenik, zakazuje ispitno i izvještajno ročište, unovčava se stečajna masa i nakon unovčenja određuje radoblje provjere ponašanja
- ako plan ispunjenja obveza ne bude prihvaćen, a potrošač nema imovinu, otvara se i zaključuje postupak stečaja potrošača, imenuje povjerenik i određuje razdoblje provjere ponašanja.



**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**

## Koji su troškovi postupka?

Troškovi postupka: najmanje 1.000 kn. Ako potrošač nije u mogućnosti predujmiti troškove, može podnijeti zahtjev za njihovo oslobođenje nadležnom uredu prema pravilima Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći (Narodne novine br. 143/13).

## Što sve čini stečajnu masu?

Stečajna masa obuhvaća cjelokupnu imovinu potrošača koju je stekao do zaključenja stečajnoga postupka i imovinu koju će steći do isteka razdoblja provjere ponašanja, osim imovine na kojoj se ne može provesti ovrha u skladu sa zakonom kojim se uređuje ovršni postupak.

**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**



## Što je sve izuzeto od stečaja?

Zaštita novčanih sredstava sastoji se od iznosa koji je izuzet od ovrhe u slučaju kada se ovrha provodi na plaći.

## Kako je moguće zaštititi dom?

Zaštita doma moguća je na prijedlog potrošača ako u vlasništvu nema drugu nekretninu i nema na raspolaganju drugi smještaj niti ga je u mogućnosti osigurati, a nekretnina je razmjerna njegovim osnovnim stambenim potrebama. Zaštita traje do okončanja razdoblja provjere ponašanja. Nakon toga sud ocjenjuje svrhovitost prodaje nekretnine, vodeći računa o opsegu namirenja svih vjerovnika koji će se namiriti iz prodajne cijene nekretnine.



**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**

## **U kojim slučajevima sud ne određuje razdoblje provjere ponašanja?**

Sud ne određuje razdoblje provjere ponašanja:

1. ako potrošač izjavi da ne želi oslobođenje
2. ako je u posljednjih 10 godina u postupku stečaja potrošača bio oslobođen od preostalih obveza ili mu je oslobođenje uskraćeno.

## **Što sve obuhvaća oslobođenje od obveza?**

Oslobođenje od obveza obuhvaća obveze prema svim vjerovnicima uključujući i one koji tražbinu nisu prijavili u postupku stečaja potrošača.

**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**





## U kojim slučajevima će sud uskratiti oslobođenje od obveza?

Sud će, nakon isteka razdoblja provjere ponašanja, uskratiti oslobođenje ako je potrošač

1. pravomoćno osuđen za kazneno djelo protiv imovine, gospodarstva ili drugo kazneno djelo koje bi upućivalo na nesavjesnost i nepoštenje
2. dao netočne ili nepotpune podatke o svojim imovinskim prilikama u cilju dobivanja kredita, primitka plaćanja iz javnih sredstava ili izbjegavanja plaćanja poreza ili drugih javnih obveza u posljednje 3 godine prije podnošenja prijedloga
3. onemogućio namirenje vjerovnika (preuzimanje neprimjerenih obveza, umanjivanje vrijednosti svoje imovine, odgađanje otvaranja postupka stečaja) u posljednjoj godini prije podnošenja prijedloga ili nakon toga
4. povrijedio dužnost izvješćivanja i suradnje u postupku
5. naveo nepotpune i netočne podatke u popisu imovine i obveza.



**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**



## **Kojih se obveza potrošač ne može osloboditi?**

Potrošač se ne može osloboditi

1. zakonske obveze uzdržavanja
2. imovinske koristi ostvarene kaznenim djelom ili prekršajem
3. naknade štete nastale kaznenim djelom ili prekršajem
4. naknade štete zbog smrti ili teže tjelesne ozljede.

**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**



## **Kada sud odlučuje o oslobođenju od obveza?**

Sud odlučuje o oslobođenju od obveza nakon isteka razdoblja provjere ponašanja.

## **U kojim slučajevima će sud opozvati već donesenu odluku o oslobođenju?**

Sud će opozvati već donesenu odluku o oslobođenju ako se naknadno ustanovi da je potrošač koju od svojih dužnosti namjerno povrijedio ili time znatno onemogućio namirenje vjerovnika.

Da bi sud odlučivao o opozivu potrebno je da opoziv predloži koji od vjerovnika u roku od 1 godine od pravomoćnosti odluke o oslobođenju i da učini vjerojatnim da je potrošač koju od svojih dužnosti namjerno povrijedio ili time znatno onemogućio namirenje vjerovnika, kao i da prije pravomoćnosti odluke nije znao da ti razlozi postoje.



**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**

**Povjerenje**

**Razumijevanje**

**Sloboda**



**Ministarstvo pravosuđa  
Republike Hrvatske**

Ulica grada Vukovara 49

10 000 Zagreb

Tel: +385 1 371 40 00

Fax: +385 1 371 45 39

<https://pravosudje.gov.hr/>

Ovaj projekt zajednički provode Ministarstvo pravosuđa Republike Hrvatske, Ministarstvo pravosuđa Kraljevine Španjolske i Ministarstvo pravosuđa Republike Mađarske.

Ova publikacija je izrađena uz potporu Europske unije. Sadržaj ove publikacije je isključiva odgovornost twinning projekta i ni na koji način se ne može smatrati da odražava stavove Europske unije.



Ovaj projekt financira Europska unija.